



# **Labour Office & Clients**

**“Améliorer la communication  
entre  
les conseillers des services de l’emploi et  
leurs clients”**

La situation du marché de l'emploi dans une Europe élargie va renforcer le rôle de médiation, entre les demandeurs d'emploi et les entreprises, des conseillers et médiateurs à l'emploi.

Afin d'optimiser cette performance, les agents des services de l'emploi qui travaillent auprès des demandeurs d'emploi et des employeurs doivent développer leurs compétences en conseil et communication et réellement comprendre le langage des chefs d'entreprise.

Ce projet qui mobilise des partenaires de "la vieille" et de "la nouvelle" Europe pour la construction commune de modules et support de formation se propose d'accompagner les services de l'emploi, pour atteindre l'objectif de la Commission Européenne qui est de faire de " l'espace Européen de la formation tout au long de la vie, une réalité"

La priorité de ce projet est de sensibiliser à l'importance des compétences relationnelles dans un processus de conseil et médiation à l'emploi et de développer un dispositif de formation, des supports pédagogiques et un guide méthodologique :

" Améliorer les compétences en conseil et communication des conseillers et médiateurs pour l'Emploi. »

Tous les produits seront téléchargeables gratuitement sur le site :

<http://www.labour-office-and-clients.org>

Contact :

Ghislaine TAFFOREAU  
IRFA SUD  
30 avenue Maurice Planés – 34070 Montpellier  
Email : [gtafforeau@irfa.fr](mailto:gtafforeau@irfa.fr)  
[www.irfasud.fr](http://www.irfasud.fr)

Le partenariat du projet se compose de 17 organisations:

- ✍ Des représentants des services publics de l'Emploi de différents pays Européens
- ✍ Des prestataires en orientation et en formation professionnelle qui bénéficient d'une expérience significative dans la mise en œuvre des politiques de l'emploi à travers des actions de formation et de qualification
- ✍ Des Experts qui agiront en tant que relais vers des réseaux Européens d'orientation et de formation professionnelle
- ✍ Des instituts de recherche et des administrations en charge de la politique sociale qui confèrent au réseau un contexte scientifique et politique



<http://www.labour-office-and-clients>

Ce projet est financé par le Programme d'Action Communautaire  
LEONARDO DA VINCI

Projet N° SK/04/B/F/PP-177401



Promoteur du projet:

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v Dunajskej Strede  
Ádorská 41, 929 48 Dunajská Streda, Slovaquie

Coordinateur du projet

BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH  
A-1070 Vienne, Autriche

Responsable des contenus, de la propriété, de la publication et de l'édition  
BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH, Wien  
imprimerie: Plankopie Eder, Wien