



Labour Office & Clients

**Migliorare la comunicazione
tra
Operatori dei Centri per l'Impiego ed i
loro clienti**

La attuale situazione del mercato del lavoro nell'Europa allargata aumenterà ulteriormente la necessità di un'interazione efficiente nei CPI tra persone in cerca di lavoro e datori di lavoro. Per raggiungere risultati migliori in termini di matching gli operatori dei CPI devono migliorare le proprie capacità di counselling e di comunicazione oltre che comprendere meglio i linguaggi tipici delle aziende. Questo progetto mette insieme partner provenienti da vecchi e nuovi paesi EU per lo sviluppo congiunto di moduli formativi a supporto dell'obiettivo della Commissione EU "making a European Area of Lifelong Learning a Reality".

Il principale obiettivo del progetto è aumentare la consapevolezza degli operatori sull'importanza delle competenze personali nel job counselling e nel processo di intermediazione di lavoro oltre allo sviluppo di materiale formativo e di un manuale:
"Better counselling and communication skills for labour office advisers and job mediators"
Migliori competenze di counselling e di comunicazione per gli operatori dei CPI e per i mediatori culturali"

Tutti i prodotti saranno progettati come materiale web-based scaricabile gratuitamente

clicca

<http://www.labour-office-and-clients.org>

o contatta

Wolfgang Eisenreich

BEST TRAINING

Email: projekte@best-training.com

www.best-training.com

La partnership del progetto è composta da 17 organizzazioni:

Attori del mercato del lavoro nei rispettivi paesi

Istituti di formazione professionale e di orientamento

Esperti che rappresentano un ponte con altre istituzioni al livello Europeo attive nel settore dell'orientamento al lavoro

Centri di ricerca e amministrazioni pubbliche che garantiscono il monitoraggio nei diversi contesti



<http://www.labour-office-and-clients>

Questo progetto è finanziato dal Programma LEONARDO DA VINCI
Rif. Progetto SK/04/B/F/PP-177401



Promotore del Progetto:

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v Dunajskej Strede
Ádorská 41, 929 48 Dunajská Streda, Slovackia

Coordinatore del progetto:

BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH
A-1070 Vienna, Austria

a cura e di proprietà di:

BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH, Wien
stampa: Plankopie Eder, Wien