



# **Labour Office & Clients**

**Munkaügyi tanácsadók és ügyfelek  
közötti kommunikáció fejlesztése**

A kibovült Európai Unióban a munkaerőpiaci helyzet tovább fokozza az igényt a munkaügyi szervezet, a munkát keresőt és a munkaadók közötti kapcsolat erősítésére. A sikeres munkaközvetítés megvalósítása érdekében a munkaügyi szervezet munkatársainak fejleszteni kell tanácsadó és kommunikációs technikáikat és "érteniük kell a munkaadók nyelvén". Ez a projekt összehozza a "régi" és az "új" EU tagországokat egy közös képzési anyag kifejlesztése érdekében, mely a munkaerőpiaci irányelvek közül támogatja a Bizottság azon célját, hogy "valósítsuk meg az európai életen át tartó tanulást".

A projekt legfőbb célja a figyelem felkeltése a munkaközvetítés és tanácsadás során a személyes kompetenciák fontosságára, valamint tananyag és képzési segédlet készítése, melynek címe

*"Jobb tanácsadó- és kommunikációs technikák a munkaügyi tanácsadók és közvetítők részére"*

Az összes termék ingyenesen letölthető a projekt honlapjáról.

Kattintson a

<http://www.labour-office-and-clients.org>

vagy lépjen kapcsolatba

Wolfgang Eisenreich

BEST TRAINING

Email: [projekte@best-training.com](mailto:projekte@best-training.com)

[www.best-training.com](http://www.best-training.com)

A projekt partnerség 17 szervezetből áll:

- ✗ Munkaeropiaci szolgáltatásokat nyújtó hivatalok, különböző EU-s országokból.
- ✗ Pályaválasztási tanácsadással és szakképzéssel foglalkozó intézmények, melyek a munkaeropiaci igényekhez igazodó kvalifikációs és tanácsadási tapasztalatokkal rendelkeznek
- ✗ Szakértő partnerek, akik a szakképzés és tanácsadás európai hálózatát biztosítják.
- ✗ Kutató intézetek és szociálpolitikai hivatalok, melyek ellenőrzik a hálózat szakmai és politikai tevékenységét.



<http://www.labour-office-and-clients>

Ez a projekt a LEONARDO DA VINCI európai szakképzési program keretében valósult meg. A projekt száma: SK/04/B/F/PP-177401



Projekt vezető

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v Dunajskej Strede  
Ádorská 41, 929 48 Dunajská Streda, Szlovákia

Projekt koordinátor

BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH  
A-1070 Bécs, Ausztria

Tulajdonos, kiadó, szerkeszto és a tartalomért felelos:  
BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH, Wien  
Nyomda: Plankopie Eder, Wien