



Labour Office & Clients

**Verbesserung der Kommunikation
zwischen BeraterInnen des
Arbeitsmarktservice
und deren KlientInnen**

Die Arbeitsmarktsituation in der erweiterten Europäischen Union führt zu steigenden Anforderungen in der Zusammenarbeit zwischen Arbeitsmarktservice, Arbeit suchenden Personen und ArbeitgeberInnen. Um bessere Vermittlungsergebnisse zu erzielen, müssen BeraterInnen des Arbeitsmarktservice, die sowohl mit Arbeit suchenden Personen als auch ArbeitgeberInnen zu tun haben, ihre Beratungs- und Kommunikationsstrategien verbessern und insgesamt die „Sprache der potentiellen ArbeitgeberInnen“ besser verstehen. Dieses Projekt, das Partner aus „alten“ und „neuen“ EU-Ländern zusammenführt, um gemeinsam modulare Trainingsmaterialien zu entwickeln, wird in der Arbeitsmarktpolitik das von der Kommission verfolgte Ziel, wonach „ein europäischer Bereich des lebenslangen Lernens Realität werden soll“, unterstützen.

Das Hauptziel des Projekts besteht darin, Bewusstsein für die Wichtigkeit persönlicher Kompetenzen im Bereich Berufsberatung und Jobvermittlung zu schaffen und dafür ein modulares Curriculum, Trainingsmaterialien und ein Handbuch zu entwickeln: *„Bessere Beratungs- und Kommunikationstechniken für BeraterInnen des Arbeitsmarktservice und JobvermittlerInnen“*

Alle Produkte werden im Internet zum kostenlosen Download zur Verfügung gestellt.

Klicken Sie auf

<http://www.labour-office-and-clients.org>

oder kontaktieren Sie

Dr. Imke Troltenier
TELEHAUS WETTER
troltenier@telehaus-wetter.de
www.best-training.com

Die Projektpartnerschaft umfasst 17 Organisationen:

- ✗ Arbeitsmarktverwaltungen mehrerer europäischer Länder
- ✗ Einrichtungen der beruflichen Beratung und Qualifizierung mit umfassender Erfahrung in der Entwicklung und Durchführung arbeitsmarktrelevanter Beratungs- und Qualifizierungsmaßnahmen
- ✗ ExpertInnen mit Brückenfunktion zu weiteren europäischen Bildungs- und Qualifizierungsnetzwerken
- ✗ Forschungseinrichtungen und Sozialverwaltungen, die das Netzwerk wissenschaftlich begleiten und evaluieren



<http://www.labour-office-and-clients>

Dieses Projekt wird von
LEONARDO DA VINCI,
dem Aktionsprogramm der Europäischen Union für die berufliche Bildung gefördert
Projektnummer SK/04/B/F/PP-177401



Education and Culture

Leonardo da Vinci

Projektpromoter:

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v Dunajskej Strede
Ádorská 41, 929 48 Dunajská Streda, Slowakei

Projektkoordination:

BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH
A-1070 Wien, Österreich

Herausgeber und für den Inhalt verantwortlich:

BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH, Wien
Druck: Plankopie Eder, Wien